

Договор оферты

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

Интернет-магазин «Камин-Мастер» (www.master-kaminov.ru)

1. Общие положения

- 1.1. Данный документ, именуемый в дальнейшем «Договор», является публичной офертой (официальным предложением), Индивидуальный Предприниматель Перцев Валерий Владимирович, именуемый в дальнейшем "Продавец", и отображает все важные условия по реализации товаров в сети Интернет через интернет-магазин <https://www.master-kaminov.ru>, в дальнейшем именуемый «Магазин».
- 1.2. «Продавец» - юридическое лицо, прошедшее регистрацию согласно законодательству Российской Федерации.
- 1.3. Согласно пн. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ), физическое или юридическое лицо становится «Покупателем», если принимает перечисленные ниже условия и соглашается с оплатой товара. При этом «Продавец» и «Покупатель» выступают в рамках одной сделки «Сторонами».
- 1.4. В соответствии с пн.3 ст. 438 ГК РФ, согласие с офертой равносильно подписанию Договора на тех условиях, которые изложены в оферте. При этом согласие – это полное и подробное ознакомление со всеми пунктами настоящего Договора. Также Покупатель должен подтвердить свою дееспособность, на основании чего он может подписывать настоящий Договор. Подписание Договора с оговорками не допускается!
- 1.5. Защита прав потребителей регулируются ГК РФ, Законом РФ "О защите прав потребителей" и другими нормативными актами РФ, которые принимаются с учетом этого закона.
- 1.6. Согласно положениям Закона РФ "О защите прав потребителей", статус потребителя получает гражданин, намеревающийся заказать, купить или уже заказывающий, покупающий, использующий товары (работы, услуги) для любых нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью.

Таким образом, потребитель может использовать "Закон о защите прав потребителей" и защищать свои права, если он приобретает товар/услугу только для личных целей. А значит, если он захочет вернуть товар в магазин, в случае его покупки для рекламы, фото- видеосъемки, то на него действие Закона «О защите прав потребителей» не распространяется.

2. Предмет договора

- 2.1. Предметом данного Договора служит взаимодействие между «Покупателем» и «Продавцом». Первый покупает у второго различные товары, в дальнейшем именуемые «Товар», имеющиеся в «Магазине» в соответствии с установленными ценами. При этом учитывается стоимость, указанная в «Магазине» на момент заказа.
- 2.2. «Продавец» имеет право вносить изменения в настоящий «Договор» на собственное усмотрение, не оповещая об этом немедленно «Покупателя».
- 2.3. Если «Стороны» оформляют сотрудничество, настоящий «Договор» становится приоритетным документом.
3. Информация о товарах
 - 3.1. «Товар», представленный в каталоге «Магазина», сопровождается описанием и фото-образцами, собственником которых является «Продавец».
 4. Акцепт договора
 - 4.1. Оформление покупки на сайте www.master-kaminov.ru подразумевает тщательное ознакомление «Продавца» с «Товаром», а также с условиями «Заказа», которые могут оказать влияние на определение конечной стоимости «Товара». Также, на основании данного «Договора», «Покупатель» должен быть согласен с другими условиями и стоимостью «Доставки», которую «Продавец» осуществляет к «Покупателю».
 - 4.2. Настоящий «Договор» вступает в силу с того момента, как «Покупатель» получает сообщение с индивидуальным номером заказа и следующим текстом: "Вы сделали заказ на покупку товаров в интернет-магазине www.urbansport.ru", а «Продавец» получает уведомление на электронную почту о том, что «Покупатель» намеревается приобрести товар на условиях, предлагаемых «Продавцом».
 - 4.3. Следовательно, акцепт оферты – это покупка «Покупателем» «Товара» в «Магазине» «Продавца» согласно Порядку оформления заказа.
 5. Порядок покупки «Товара»
 - 5.1. Покупатель вправе заказать любой «Товар», имеющийся в «Магазине» согласно Порядку оформления заказа.
 - 5.2. «Покупатель» может заказать «Товар» в любом количестве.
 - 5.3. Если «Магазин» не может выполнить заказ по каким-то причинам (к примеру, производитель больше не выпускает товар или не имеет его в достаточном количестве), то менеджер «Магазина» обязан уведомить об этом «Покупателя» посредством доступных способов связи (через телефон или по электронной почте).
 - 5.4. Если в «Магазине» нет товара, которым интересуется «Покупатель», он может отменить свой заказ или же заменить

отсутствующий «Товар» аналогичной моделью.

5.5. «Покупатель» имеет право аннулировать свой заказ в любое время, оговоренное в Условиях обмена и возврата "Товара".

5.6. «Покупатель», на основании ст. 26.1, п.4 Закона о защите прав потребителей, не может оказаться от «Товара» надлежащего качества, если он был персонализирован: на него была нанесена фамилия, номер или другие знаки отличия по желанию «Покупателя».

6. Цена и порядок оплаты заказа

6.1. Конечная цена заказа включает стоимость «Товара» в «Магазине» и стоимость его доставки.

6.2. Цена «Доставки» в «Магазине» определяется несколькими факторами: стоимостью «Товара», его весом и адресом доставки.

Цена доставки рассчитывается автоматически для каждого «Покупателя» и отображается на стадии оформления заказа.

6.3. Если «Покупатель» приобретает персонализированный «Товар» или заказывает доставку «Товара» на сумму свыше 3000 рублей Почтой России, сторонней курьерской службой, EMS Почтой России, то он обязан внести предоплату в размере 30%-100% от общей стоимости «Товара» в течение 3-х рабочих дней с даты отправки электронного письма с реквизитами. При этом «Покупатель» имеет право вносить предоплату любым способом, указанным на сайте «Магазина».

6.4. Если «Товар» доставляется «Покупателю» курьером «Магазина», он получает право не только сделать 100% предоплату посредством способов, предусмотренных на сайте «Магазина», но и оплатить покупку наличными при ее получении.

7. Доставка заказа

7.1. Полный срок доставки «Товара» зависит от времени обработки заказа, адреса получателя и способа доставки, который выбирает «Покупатель». Обычно заказ обрабатывается в течение 1-2 рабочих дней. Примерный срок доставки «Покупатель» может увидеть во время оформления заказа.

7.2. Если заказ доставляется курьером «Магазина», покупка считается совершенной при фактической передаче «Товара» «Покупателю» на основании выданной "Продавцом" накладной на конкретный "Товар" под подпись "Покупателя".

7.3. Если доставка «Товара» осуществляется почтовой или внешней курьерской службой, заказ считается выполненным в момент передачи «Товара» от «Продавца» внешней курьерской или почтовой службе. В этом случае «Покупатель» должен понимать, что своевременная доставка «Товара» зависит уже не от «Продавца», а от службы, осуществляющей доставку.

8. Порядок возврата «Товара»

8.1. «Покупатель» имеет право отказаться от уже полученного от «Продавца» «Товара» надлежащего качества в течение 2-х недель с даты получения заказа. Но при этом он должен сохранить товарный вид покупки (упаковку, все ярлыки) и потребительские характеристики «Товара».

«Покупатель» за свой счет отправляет «Товар» на склад «Продавца».

«Продавец» течение 3 дней с даты получения возвращенного "Товара" (Закон о защите прав потребителей, ст. 31) возвращает «Покупателю» ту сумму денег, которую «Покупатель» затратил на оплату «Товара». При этом «Продавец» вычитывает из суммы стоимость доставки.

«Продавец» при возвращении денежных средств перечисляет их на расчетный счет или банковскую карту «Покупателя».

8.2. Если «Товар» не отвечает заявленному качеству, «Покупатель» имеет право потребовать возврата денег, затраченных на его покупку или замену некачественного «Товара» качественным.

«Продавец» обязуется в течение 10 дней с даты предъявления "Покупателем" рекламации в письменном виде, вернуть денежные средства или же произвести замену товара.

Если «Покупатель» получает некачественный «Товар», то все почтовые расходы на его возврат или обмен «Продавец» берет на себя.

В случае возвращения денежных средств «Покупателю» «Продавец» перечисляет их на расчетный счет или банковскую карту «Покупателя».

8.3. Согласно ст. 32 Закона «О защите прав потребителей», потребитель может в любое время аннулировать договор об оказании услуг/выполнения работ в случае фактической оплаты исполнителю тех расходов, которые он понес в связи с исполнением обязательств на основании данного договора.

8.4. Согласно ст.26.1 п.4 Закона о защите прав потребителей, персонализированный товар (товар, на который наносится фамилия или номер по желанию «Покупателя») обмену и возврату не подлежит.

9. Права и обязанности сторон

9.1. Обязанности «Продавца»:

9.1.1. После заключения данного «Договора» «Продавец» обязан выполнять все свои обязательства перед «Покупателем» согласно условиям, изложенным в настоящем «Договоре». Но при этом «Продавец» имеет право не выполнять обязательства при возникновении непредвиденных обстоятельств.

9.1.2. «Продавец» обязуется использовать информацию о «Покупателе» только для обеспечения работы «Магазина»: он может отправлять сообщения на электронную почту «Покупателя», СМС на его телефон о выполнении заказа и так далее.

При этом «Продавец» не передает информацию о «Покупателе» третьим лицам, если не возникают случаи, когда этого требует закон.

9.2. Права «Продавца»

9.2.1. «Продавец» имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий «Договор», а также изменять стоимость

товаров/услуг на сайте www.master-kaminov.ru. Вся измененная информация, размещаемая на сайте, считается действительной сразу после публикации.

9.3. Обязанности «Покупателя»

9.3.1. «Покупатель» обязуется до подписания настоящего «Договора» внимательно и полностью ознакомиться с содержанием Договора-оферты, с ценами на «Товар» и условиями его доставки.

9.3.2. Чтобы «Продавец» мог выполнить свои обязательства перед «Покупателем», последнему необходимо предоставить все данные, которые помогут идентифицировать его как «Покупателя» и доставлять ему заказанный «Товар».

10. Ответственность сторон и решение споров

10.1. Согласно законодательству РФ, ответственность за неисполнение обязательств или их неполное исполнение возлагается на обе стороны, заключающие настоящий «Договор».

10.2. Решение спорных вопросов, возникающих при исполнении данного «Договора», осуществляется посредством переговоров.

10.3. Если спорные вопросы не удается решить путем переговоров, «Стороны» имеют право защищать свои интересы любым путем, предусмотренным российским законодательством.

11. Срок действия договора

«Договор» вступает в силу сразу после осуществления «Покупателем» акцепта согласно установленному порядку и считается действительным до исполнения обязательств каждой из «Сторон» на основании пп.2 ст. 497 ГК РФ.

12. Другое

12.1. «Продавец» имеет право в одностороннем порядке приостанавливать или прекращать продажу любого «Товара», влиять на доступ к его покупке, а также сокращать и расширять товарное предложение на сайте www.master-kaminov.ru.

12.2. Данный «Договор» следует воспринимать именно в том виде, в котором он представлен на сайте «Магазина» и его нужно толковать и использовать строго в рамках российского законодательства.